

MECANISMO DE ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS Y CONSULTAS

Proyecto CoSMoS



El mecanismo se aplicará durante todo el ciclo del proyecto y FMCN garantiza la confidencialidad de la o el solicitante.

1.

Escribe el motivo de tu **queja, denuncia o consulta** sobre el proyecto.



Relacionada con:

- Otras personas de mi comunidad.
- FMCN u organizaciones participantes.
- Falta de coordinación con otras instituciones.
- Conanp, Conabio o algún servidor público relacionado con el proyecto.
- Consulta general sobre el proyecto.



2.

Elige el canal de comunicación:

Para quejas y denuncias:

- **Correo electrónico:** denuncia@fmcn.org
- **Correo postal:** Francisco Sosa 102, Santa Catarina, Coyoacán, CDMX, 04010.
- **Teléfono:** 55 5611 9779
- **Celular:** 55 3701 3801

Para consultas generales:

- **Correo electrónico:** info@fmcn.org

Asegúrate de compartirnos:

- Tu nombre completo (opcional).
- Un medio para contactarte (por ejemplo, teléfono o correo electrónico).
- Una explicación detallada de tu motivo.
- Evidencias que respalden tu motivo (si existen).

3.

¿Qué pasará con mi **solicitud**?

- **No requiere una investigación:** te contactaremos en un plazo de tres días hábiles.
- **Sí requiere una investigación:** mantendremos un diálogo contigo para resolver o mejorar el caso.