



MECANISMO DE ATENCIÓN A QUEJAS, DENUNCIAS Y CONSULTAS Proyecto CoSMoS



El mecanismo se aplicará durante todo el ciclo del proyecto y FMCN garantiza la confidencialidad de la o el solicitante.

1.

Escribe el motivo de tu **queja o denuncia** sobre el proyecto



Relacionada con:

- Prevención y detección de fraudes.
- Actos de corrupción e incumplimiento al Código de Ética.
- Disputa sobre adquisiciones institucionales.
- Inconformidades del personal.
- Inconformidades de asuntos ambientales y sociales de un proyecto.



2.

Elige el canal de comunicación:

Para quejas y denuncias:

- **Correo electrónico:** denuncia@fmcn.org
- **Correo postal:** Francisco Sosa 102, Santa Catarina, Coyoacán, CDMX, 04010
- **Teléfono:** 55 5611 9779
- **Celular:** 55 3887 4612

Para consultas generales:

- **Correo electrónico:** info@fmcn.org

Asegúrate de compartirnos:

- Tu nombre completo.
- Un medio para contactarte (por ejemplo, teléfono o correo electrónico).
- Una explicación detallada de tu motivo.
- Evidencias que respalden tu motivo (si existen).



3.

Atención y seguimiento a tu **solicitud**

Te responderemos en un plazo de 5 días hábiles

- **No requiere investigación:** te proporcionaremos una resolución en un plazo de 20 días hábiles.
- **Sí requiere una investigación:** te proporcionaremos una resolución preliminar en un plazo de 20 días hábiles, renovables hasta la resolución final.